

P-ISSN : 2598-5094

E-ISSN : 2656-1999

# TIBANNDARU

Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi

**Volume 4 Nomor 2 Oktober 2020**

Literasi Informasi dan Pengaruh Sumber Informasi Perpustakaan Terhadap Kompetensi Lulusan Sarjana

**Anton Risparyanto**

Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa Sekolah Dasar Teja Barat 1 Pamekasan

**Ardiansyah**

*Rationality of New Media Literation in The Use of Wattpad: a Study in The Sociological Perspective*

**Bakhtiyar, Imas Rahmadhtul Hidayah**

Indeksasi Jurnal Terakreditasi Science and Technology (SINTA) 1 di Indonesia

**Bira Yani, Nining Sudiar, Vita Amelia**

Pengaruh Kubuku Sebagai Bahan Pustaka Elektronik di Layanan Multimedia

**Deasy Indrianingtyas**

Pengaruh Desain Interior Terhadap Kenyamanan Membaca Pemustaka di Perpustakaan IAIN Tulungagung

**Dilla Hardina Agustiani, Ekis Era Artika, Tyya Sumarni Putri, Yolanda Adellia, M. Fikriansyah Wicaksono**

Menelaah Budaya Literasi Tokoh-Tokoh Bersejarah di Indonesia

**M. Fikriansyah Wicaksono, Dilla Hardina Agustiani, Ekis Era Artika, Yolanda Adellia,**





# TIBANNDARU

## JURNAL ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI

### HALAMAN PENANGGUNG JAWAB

#### **Pelindung**

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

#### **Penasehat**

Wakil Dekan Bidang Akademik  
Wakil Dekan Bidang Administrasi dan Keuangan  
Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan

#### **Penanggung Jawab**

Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si

#### **Pemimpin Redaksi**

Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

#### **Redaksi Pelaksana**

Drs. Yudi Harianto Cipta U., M.IP.,  
Drs. Ahmad Sufaidi, M.IP., Dra. Christine Lucia Mamuaya, M.IP., Drs. Bakhtiyar, S.Sos.,  
M.IP., Fahriyah, S.Sos., MA., Fahriyah, S.Sos., MA., Rr. Siti Dwijati, S.Sos., M.Si., Dra.  
Heddy Poerwandari, M.IP., Wahyu Kuncoro, S.IP., M.IP. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.,  
Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.

#### **Mitra Bestari**

Imas Maesaroh, P.Hd.  
(Pakar Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya)  
Ida Fajar Priyanto, P.Hd.  
(Pakar Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta)  
Dra. Munawaroh, M.Si.  
(Kepala Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya)  
Fahriyah, S.Sos., M.A.  
(Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya)

#### **Produksi**

Munari, Hendro

#### **Distribusi**

HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) Ilmu Perpustakaan

Terbit setiap : April dan Oktober

#### **Alamat Sekretaris/Redaksi**

Jurusan Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.  
Jl. Dukuh Kupang XXV/54 Surabaya Telp. (031) 5677577. Website: [jipfisip.uwks.ac.id](http://jipfisip.uwks.ac.id).  
Email: [JIPFisip.@uwks.ac.id](mailto:JIPFisip.@uwks.ac.id).



# TIBANNDARU

## JURNAL ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI

### DAFTAR ISI

#### HALAMAN PENANGGUNG JAWAB

|   |     |
|---|-----|
| DAFTAR ISI.....   | ii  |
| SEKAPUR SIRIH.....  | iii |
| Literasi Informasi dan Pengaruh Sumber Informasi Perpustakaan Terhadap Kompetensi Lulusan Sarjana<br><i>Anton Risparyanto</i> .....   | 1   |
| Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa Sekolah Dasar Teja Barat 1 Pamekasan<br><i>Ardiansyah</i> .....   | 17  |
| <i>Rationality of New Media Literation in The Use of Wattpad: a Study in The Sociological Perspective</i><br><i>Bakhtiyar, Imas Rahmadhtul Hidayah</i> .....  | 30  |
| Indeksasi Jurnal Terakreditasi <i>Science and Technology</i> (SINTA) 1 di Indonesia<br><i>Bira Yani, Nining Sudiar, Vita Amelia</i> .....   | 43  |
| Pengaruh Kubuku Sebagai Bahan Pustaka Elektronik di Layanan Multimedia<br><i>Deasy Indrianingtyas</i> .....   | 52  |
| Pengaruh Desain Interior Terhadap Kenyamanan Membaca Pemustaka di Perpustakaan IAIN Tulungagung<br><i>Dilla Hardina Agustiani, Ekis Era Artika, Tyya Sumarni Putri, Yolanda Adellia, M. Fikriansyah Wicaksono</i> ..... | 57  |
| Menelaah Budaya Literasi Tokoh-Tokoh Bersejarah di Indonesia<br><i>M. Fikriansyah Wicaksono, Dilla Hardina Agustiani, Ekis Era Artika, Yolanda Adellia</i> .....  | 70  |



# **TIBANNDARU**

## **JURNAL ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI**

### **Sekapur Sirih**

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga pada bulan Oktober tahun 2020 ini Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dapat menerbitkan Jurnal Tibanndaru: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Volume 4 Nomor 2 Oktober 2020.

Dengan terbitnya Jurnal Tibanndaru: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Volume 4 Nomor 2 Oktober 2020, besar harapan kami bawasanya Jurnal ini menjadi salah satu media kreativitas bagi pustakawan, dosen ilmu perpustakaan dan informasi untuk mengeksekusi cakrawala pengetahuannya dalam bentuk penulisan karya ilmiah. Semakin banyak pustakawan, dosen ilmu perpustakaan dan informasi, dan pemerhati kepustakawanan yang produktif dengan menulis karya ilmiah maka akan menjadi sebuah keniscayaan sebuah eksistensi profesi ini dalam menyumbang gagasan keilmuan untuk kemajuan peradaban berbangsa dan bernegara.

Semoga Jurnal Tibanndaru: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Volume 4 Nomor 2 Oktober 2020 ini benar-benar bermanfaat dan berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu perpustakaan dan informasi. Kami mengucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya terhadap semua pihak yang terlibat dalam penulisan Jurnal Tibanndaru: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Volume 4 Nomor 2 Oktober 2020 ini baik dari penulis maupun penerbit. Kami (Tim dan Penulis) tentunya banyak kekurangan oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan.

**Tim Redaksi**

## Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa Sekolah Dasar Teja Barat 1 Pamekasan

<sup>1</sup>Ardiansyah

<sup>1</sup>IAI Al – Khairat Pamekasan  
<sup>1</sup>e-mail : [a4116047@gmail.com](mailto:a4116047@gmail.com)

### ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of library services on elementary school students' reading interest and how its significance. This research method uses quantitative methods with the "product moment" correlation type. The population in this study were all students of SDN Teja Barat 1 Pamekasan which are 197 students totally. The sample in this study was 60 students taken by random sampling. The size of sample is 60 students. Data collection was collected by questionnaires and interviews. Analysis of research data used "product moment" correlation analysis, which library services as the independent variable and elementary school students' reading interest as the dependent variable.*

*The results of the study showed that: (1) There is an effect of library services on students' reading interest. It showed from the results of data analysis, that the value of "r" count 0.640 is greater than "r" table of product moment, weather in the 5% confidence interval = 0.254 or 1% = 0.330. (2) The library services influence the students' reading interest a significance contribution, that is 40.96% and the remaining 59.04% was influenced by other factors. So the increase of library services, also increasing the students' reading interest.*

**Keywords** : Library Service, Interest read Student, School Library

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa Sekolah Dasar dan seberapa besar minat baca siswa Sekolah Dasar. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis korelasi *product moment*. Populasi dalam penelitian adalah seluruh siswa di SDN Teja Barat 1 Pamekasan dengan jumlah 197 siswa. Sampel dalam penelitian ini 60 siswa diambil secara *random sampling*. Dengan ukuran sampel sebanyak 60 siswa. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik angket dan wawancara. Analisis data penelitian menggunakan analisis korelasi *product moment*, dengan pelayanan perpustakaan sebagai variabel bebas dan minat baca siswa sekolah dasar sebagai variabel terikat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa. Hal itu terbukti dari hasil analisis data, bahwa nilai  $r_{hitung}$  0,640 lebih besar dari pada  $r_{tabel}$  product moment, baik dalam interval kepercayaan 5% = 0, 254 maupun 1% = 0, 330. (2) Pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa memberikan kontribusi yang cukup besar yaitu 40,96% dan sisanya 59,04% dipengaruhi oleh faktor lain. Jadi semakin meningkat pelayanan perpustakaan maka minat baca siswa juga semakin meningkat.

**Kata Kunci** : Pelayanan Perpustakaan, Minat Baca Siswa, Perpustakaan Sekolah

## A. PENDAHULUAN

Perpustakaan komponen penting dalam pendidikan yang tidak bisa dipisahkan keberadaannya sebagai wujud upaya mencerdaskan kehidupan bangsa. Dalam upaya mendukung tumbuh kembangnya pendidikan bangsa, maka diperlukan keberadaan perpustakaan yang baik. Perpustakaan yang baik adalah perpustakaan yang mampu memenuhi kebutuhan penggunanya. Untuk itu perpustakaan selalu dituntut untuk meningkatkan dan memberikan pelayanan yang baik. Pelayanan yang baik adalah pelayanan yang dapat memahami keinginan dan kebutuhan pengguna serta berusaha memberikan nilai lebih kepada pengguna. Sebab menurut Assegaf (2009:27) dengan pelayanan yang baik, peserta didik atau masyarakat yang ada di lembaga tersebut tertarik berkunjung ke perpustakaan dalam melakukan aktivitas membaca. Membaca merupakan hal utama yang harus diperhatikan oleh pemerintah. Karena membaca merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan kualitas pendidikan (Ibrahim, 2001:192).

Tarigan (2008:34) berpendapat bahwa minat merupakan faktor yang sangat penting yang ada pada diri manusia tanpa minat seseorang dalam melakukan suatu pekerjaan tidak akan terjadi meski motivasinya sangat tinggi. Begitu pula dengan minat dalam hal kegiatan membaca. Minat dalam kegiatan membaca menduduki tingkat teratas, karena tanpa minat seseorang akan sulit melakukan kegiatan membaca. Maka dari itu seorang pustakawan dituntut untuk memberikan pelayanan yang baik, sebab dengan pelayanan yang baik maka semakin baik pula minat baca peserta didik. Pelayanan terbaik adalah yang mampu memenuhi kebutuhan, selera minat, dan keinginan pemakai. Sesuai dengan pendapat Rahmayanti (2010:15) baik dari segi pelayanan sirkulasi, pelayanan informasi

dan sebagai bimbingan belajar. Dengan memberikan pelayanan terbaik maka perpustakaan akan berjalan sesuai dengan fungsinya. Pelayanan yang ramah dan bersahabat akan menambah motivasi pengunjung perpustakaan. Dengan demikian, maka pengunjung perpustakaan akan tertarik untuk membaca buku di perpustakaan.

Perpustakaan di SDN Teja Barat 1 Pamekasan merupakan sebuah perpustakaan yang dilengkapi dengan rak-rak buku, koleksi buku, WIFI, hiasan dinding, tempat penitipan barang, komputer, daftar pengunjung, data peminjam, kipas angin, jam dan karpet karena sistem membacanya duduk dilantai. jadi hanya menggunakan karpet dan meja baca saja. Meskipun demikian kebanyakan siswa jarang mengunjungi perpustakaan dalam rangka meningkatkan minat baca

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa dan seberapa besar minat baca siswa. Membahas pelayanan perpustakaan terhadap minat dan seberapa besar minat baca siswa sangat menarik. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis korelasi *product moment*, dengan pelayanan perpustakaan sebagai variabel bebas dan minat baca siswa sebagai variabel terikat.

## B. TINJAUAN PUSTAKA

### 1. Definisi Pelayanan Perpustakaan

Pada prinsipnya semua kegiatan yang dilakukan di perpustakaan ditujukan untuk melayani kebutuhan pengguna perpustakaan. Salah satunya adalah aktivitas layanan perpustakaan. Menurut Prastowo (2012:241), pelayanan pada dasarnya adalah kegiatan yang ditawarkan oleh organisasi atau perorangan kepada konsumen (konsumen yang dilayani), yang

bersifat tidak berwujud dan tidak dapat dimiliki.

Kegiatan yang dilakukan di perpustakaan tidak hanya berkenaan dengan membaca buku saja namun berkenaan juga dengan pelayanan dari pustakawan dalam membantu kesulitan pengunjung perpustakaan.

Menurut Sinaga (2004:78), pelayanan perpustakaan adalah suatu upaya dari pihak pustakawan untuk memberikan kesempatan kepada para pemakai perpustakaan dalam mendayagunakan bahan-bahan pustaka dan fasilitas-fasilitas perpustakaan sekolah yang lain secara optimal.

Dari penjelasan teori diatas dapat disimpulkan bahwa pelayanan perpustakaan adalah suatu upaya yang diberikan pustakawan terhadap pemustaka agar fasilitas-fasilitas yang ada di perpustakaan dapat dimanfaatkan dan diberdayagunakan oleh pemustaka (pembaca). Pelayanan yang diberikan pustakawan kepada pemustaka dapat dikatakan berhasil apabila pemustaka merasa puas dengan apa yang didapatkan di perpustakaan.

## 2. Jenis Pelayanan Perpustakaan

Pekerjaan melayani pengunjung perpustakaan biasanya dilakukan oleh staf perpustakaan. Dalam melayani pengunjung atau pemustaka staf perpustakaan harus mempunyai persiapan penampilan fisik dan mental seperti kemampuan, wawasan keterampilan teknis administratif dan operasional, menguasai teknis berkomunikasi serta berkepribadian yang luwes dan menarik.

Kebutuhan pemakai perpustakaan akan terpenuhi apabila pelayanan yang diberikan oleh staf perpustakaan sesuai dengan apa yang diharapkan. Menurut Sutarno menarik kesimpulan bahwa ada beberapa kebutuhan yang dibutuhkan pengunjung perpustakaan antara lain: kebutuhan informasi yang dilengkapi dengan fasilitas membaca, belajar,

meneliti, berkreasi, dan pengembangan ilmu pengetahuan. Informasi tersebut dikemas dalam berbagai jenis dan bentuk bahan pustaka seperti buku, monograf, majalah, koran, film, kaset, *compact disk*, dan lain-lain. Sumber informasi tersebut diusahakan lengkap, baik mengenai jenis, subjek, variasi, dan relatif baru dan disusun rapi teratur dan mudah dicari (Sutarno, 2006:193).

## 3. Indikator - indikator Pelayanan Perpustakaan

Perpustakaan sebagai salah satu pusat jasa informasi, maka yang dilaksanakan di perpustakaan adalah melayani kebutuhan pemakai yaitu kebutuhan informasi, yang dilengkapi dengan fasilitas pembaca, belajar, meneliti, berkreasi dan pengembangan ilmu pengetahuan (Ningsih, 2007:7)

Menurut Ibrahim (2001:125-136) indikator pelayanan perpustakaan yang dilakukan pustakawan kepada pengunjung/pengguna dapat dilihat dari pelayanan sirkulasi (peminjaman dan pengembalian buku), pelayanan informasi, dan pelayanan bimbingan belajar. Adapun penjelasan dari masing-masing indikator adalah sebagai berikut:

### a. Pelayanan Sirkulasi

Pelayanan sirkulasi adalah kegiatan melayani peminjaman dan pengembalian buku-buku perpustakaan. Adapun pelayanan sirkulasi meliputi (Istiana,2014:18):

#### 1) Peminjaman buku

Dalam peminjaman buku ada dua sistem yang dapat digunakan yaitu sistem terbuka (*open acces system*) dan sistem tertutup (*closed acces system*).

#### 2) Pengembalian buku

Tata cara pengembalian buku antara sistem terbuka dan sistem tertutup sama saja. Pertama-tama buku yang akan dikembalikan diserahkan kepada bagian sirkulasi. Petugas

meneliti tanggal pengembalian yang tertera pada slip tanggal untuk mengetahui apakah pengembalian buku tersebut terlambat atau tidak. Jika terlambat harus diberi sanksi menurut peraturan yang berlaku. Kemudian petugas mengambil buku peminjam. Keterangan peminjam pada kartu tersebut dicoret atau distempel kembali. Akhirnya kartu peminjam di file lagi di tempat, kartu buku dimasukkan lagi ke kantongnya, dan buku disimpan lagi di rak atau lemari semula.

b. Pelayanan Informasi

Perpustakaan harus dapat dijadikan sebagai sumber informasi bagi setiap orang yang akan membutuhkannya. Pada prinsipnya pelayanan informasi ditunjukkan untuk memberikan jawaban-jawaban atas pertanyaan pengunjung perpustakaan sekolah yang membutuhkan keterangan dan memberikan petunjuk tentang bahan-bahan tertentu. Tugas pelayanan informasi akan bisa terselenggarakan dengan sebaik-baiknya tergantung pada dua faktor, yaitu faktor kelengkapan koleksi dan faktor kemampuan petugas (Darmono, 2004:134)

1) Kelengkapan koleksi

Kelengkapan koleksi yang tersedia di perpustakaan sangat berpengaruh terhadap pelayanan informasi. Oleh sebab itu pengadaan bahan-bahan pustaka harus diusahakan secara terus menerus. Apabila tidak mampu membeli buku-buku, usahakanlah dengan cara lain seperti tukar-menukar atau meminjam dari perpustakaan lainnya.

2) Kemampuan petugas

Seseorang pustakawan harus mempunyai pengetahuan yang luas dan mengetahui isi dan ciri khas setiap bahan referensi, setiap kamus, ensiklopedi, almanak, dan sebagainya. Selain itu pustakawan

juga harus mempunyai sikap yang lemah lembut, sabar, tidak cepat bosan dan putus asa, dan yang lebih penting pustakawan harus mampu mengadakan "*human relation*" dengan pengunjung perpustakaan sehingga pengunjung tidak merasa takut minta bantuan kepada pustakawan. Pengunjung akan merasa aman apabila sedang berada didalam perpustakaan sekolah.

#### 4. Pengertian Minat Baca

Menurut Slameto (2003:180), minat adalah suatu rasa suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal atau aktivitas. Sedangkan menurut Syah (2006:151), minat adalah kecenderungan dan kegairahan yang tinggi atau keinginan yang besar terhadap sesuatu.

Dari beberapa pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa minat merupakan sumber motivasi yang dapat mendorong seseorang untuk melakukan hal-hal yang mereka inginkan yang di dasari dengan rasa senang bukan karena paksaan.

Menurut Rahim (2008:2), membaca adalah suatu yang rumit yang melibatkan banyak hal, tidak hanya sekedar melafalkan tulisan, tetapi juga melibatkan aktivitas visual, berpikir, psikolinguistik, metakognitif.

Berdasarkan pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa minat membaca adalah suatu rasa lebih suka dan rasa lebih ketertarikan pada kegiatan penafsiran yang bermakna terhadap bahasa tulis (membaca) yang ditunjukkan dengan keinginan, kecenderungan untuk memperhatikan aktivitas tersebut tanpa ada yang menyuruh atau dilakukan dengan kesadarannya, diikuti dengan rasa senang serta adanya usaha-usaha seseorang untuk membaca tersebut dilakukan karena adanya motivasi dari dalam diri.

#### 5. Indikator-indikator minat baca

Berdasarkan pengertian minat membaca yang dikemukakan dapat diungkapkan beberapa indikator yang



menunjukkan minat siswa dalam membaca. Menurut Sutarno dan Muhibbin indikator siswa memiliki minat membaca tinggi, dapat diketahui dari:

a. Perasaan senang terhadap bacaan.  
 Seorang siswa yang mempunyai minat baca terhadap sesuatu bacaan tertentu, maka ia harus senang terhadap buku bacaan tersebut, yaitu senang hati mempelajari dan membaca ilmu yang berhubungan dengan hal tersebut, dan tidak ada sedikitpun perasaan terpaksa (Sutarno, 2006:107)

b. Motivasi untuk membaca  
 Motivasi diartikan sebagai segala sesuatu yang menjadi pendorong timbulnya suatu tingkah laku. Seorang siswa dikatakan memiliki minat yang besar dalam membaca dapat dilihat dari motivasinya dalam membaca. Seperti mengutamakan membaca dari pekerjaan yang lain, mengarahkan membaca untuk tujuan, dan meninggalkan kegiatan-kegiatan yang dapat menghambat tujuan dalam membaca (Syah, 2009:152-153)

## 2. Sumber Data

### a. Populasi

Menurut (Yousda dan Arifin,1993:134) populasi adalah keseluruhan obyek yang diteliti, baik berupa orang, benda,

## C. METODE PENELITIAN

### 1. Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif (*quantitative approach*), artinya dalam penelitian ini analisis data yang digunakan adalah analisis data *statistic* dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiono,2008:8). Kemudian penelitian yang dilakukan ini merupakan penelitian korelasi (*correlation research*), yaitu mencari hubungan antara vareabel yang satu dengan variabel yang lain, yaitu variabel X dan variabel Y.

Oleh karena itu penelitian ini termasuk kategori kuantitatif korelasi (*correlation quantitative*), sehingga variabel yang dilibatkan penelitian ini adalah dua macam yaitu, variabel X dan variabel Y. Dalam hal ini yang termasuk vareabel X pelayanan perpustakaan dan variabel Y adalah minat baca.

kejadian, nilai maupun hal-hal yang terjadi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SDN Teja Barat 1 sebanyak 197 siswa.

Tabel 1. Data siswa SDN Teja Barat 1

| No | Kelas   | Jumlah |
|----|---------|--------|
| 1  | Kelas 1 | 31     |
| 2  | Kelas 2 | 29     |
| 3  | Kelas 3 | 34     |
| 4  | Kelas 4 | 33     |
| 5  | Kelas 5 | 30     |
| 6  | Kelas 6 | 40     |

Sumber: Daftar siswa SDN Teja Barat 1 Tahun 2019-2020

### b. Sampel

Sampel adalah beberapa bagian kecil yang ditarik dari populasi, atau porsi dari suatu populasi (Bella,1993:160) Apabila subyeknya kurang dari 50, maka diambil seluruhnya

sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan tehnik "*random sampling*" yakni cara pengambilan sampel dari populasi menggunakan acak

tanpa memperhatikan tingkatan dalam anggota populasi tersebut dengan jumlah 60 siswa mulai dari kelas 1 sampai kelas 6.

### 3. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan suatu cara untuk memperoleh data. Untuk mendapatkan data yang valid dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan metode sebagaimana yang telah ditemukan oleh instrumen.

Dari macam-macam metode pengumpulan data yang ada, maka yang akan digunakan dalam penelitian ini antara lain:

#### a. Metode Angket

Angket adalah tehnik pengumpulan data dengan cara mengajukan daftar pertanyaan yang harus diisi oleh responden (Machalli, 2018:62) Adapun tahapan-tahapan yang peneliti ambil dalam penyusunan angket adalah sebagai berikut:

- a. Pembuatan naskah pada responden
- b. Penyebaran angket pada responden
- c. Pengumpulan angket dari responden
- d. Penyekoran dan penentuan hasil angket

#### b. Metode Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah tehnik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pengumpul data atau peneliti terhadap nara sumber atau sumber data (Amiruddin,2010:170). Dalam konteks penelitian ini metode wawancara digunakan sebagai metode penunjang. Metode wawancara digunakan untuk memperoleh data tentang pelayanan perpustakaan dan minat baca siswa.

### 4. Analisis data

(Amiruddin,2010:170) Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah memakai tehnik statistik dengan rumusan *product moment* sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2) + \sum y^2}}$$

Keterangan:

$r_{xy}$  = Koefisien korelasi product mument

$\sum x^2$  = Jumlah variabel X kuadrat

$\sum y^2$  = Jumlah variabel Y kuadrat

$\sum x$  =Jumlah variabel X

$\sum y$  =Jumlah variabel Y

$\sum xy$  =Jumlah variabel X dan Y<sup>1</sup>

Pedoman yang peneliti gunakan untuk memberi makna terhadap analisa data apakah ada hubungan atau tidak ada hubungan antara variabel X dan Y adalah sebagai berikut:

1. Hipotesis diterima apabila r hitung lebih besar daripada nilai r tabel *product moment*. Baik dalam interval 5% maupun 1%.
2. Hipotesis ditolak apabila r hitung lebih kecil dari pada nilai r tabel *product moment*. Baik dalam interval 5% maupun 1%.

Tabel 2. Table Interpretasi

| No | Interval      | Kategori      |
|----|---------------|---------------|
| 1  | 0,800 - 1,000 | Sangat tinggi |
| 2  | 0,600 - 0,799 | Tinggi        |
| 3  | 0,400 - 0,599 | Cukup         |
| 4  | 0,200 - 0,399 | Rendah        |
| 5  | 0,000 - 0,199 | Sangat rendah |

## D. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Tahap penyajian data

Berikut penulis sajikan data hasil penelitian baik yang diperoleh melalui metode pengumpulan data utama maupun data penunjang yaitu sebagai berikut:

#### a. Data hasil angket

Sebelum data hasil angket ini disajikan, terlebih dahulu penulis jelaskan kriteria penilaian yang digunakan. Soal angket yang diajukan kepada respondent untuk variabel X sebanyak 10 butir dan variabel Y sebanyak 9 butir, dengan kriteria penilaian yang digunakan untuk masing-masing

jawaban adalah skala 1-3 sebagai berikut:

Tabel 3. Kriteria penilaian dan alternatif jawaban

| Jawaban       | Bobot pertanyaan |
|---------------|------------------|
| Ya            | 3                |
| Kadang-kadang | 2                |
| Tidak         | 1                |

Data hasil angket ini merupakan hasil penyebaran angket kepada siswa SDN Teja Barat 1 Pamekasan yang telah ditetapkan menjadi respondent penelitian. Selengkapnya data hasil angket penulis sajikan dalam bentuk berikut:

Tabel 4. Rekap data hasil angket pelayanan perpustakaan dan minat baca siswa

| No Respondent | X  | Y  |
|---------------|----|----|
| 1             | 28 | 26 |
| 2             | 27 | 24 |
| 3             | 28 | 25 |
| 4             | 28 | 24 |
| 5             | 20 | 20 |
| 6             | 20 | 19 |
| 7             | 23 | 20 |
| 8             | 22 | 20 |
| 9             | 30 | 25 |
| 10            | 25 | 22 |
| 11            | 22 | 19 |
| 12            | 21 | 19 |
| 13            | 18 | 20 |
| 14            | 18 | 20 |
| 15            | 26 | 24 |
| 16            | 28 | 25 |
| 17            | 25 | 20 |
| 18            | 24 | 19 |
| 19            | 23 | 22 |
| 20            | 27 | 25 |
| 21            | 29 | 20 |
| 22            | 30 | 25 |
| 23            | 24 | 20 |
| 24            | 27 | 25 |
| 25            | 19 | 24 |
| 26            | 18 | 20 |
| 27            | 26 | 20 |
| 28            | 27 | 24 |

|    |    |    |
|----|----|----|
| 29 | 28 | 23 |
| 30 | 22 | 27 |
| 31 | 24 | 17 |
| 32 | 28 | 20 |
| 33 | 25 | 20 |
| 34 | 18 | 20 |
| 35 | 19 | 20 |
| 36 | 26 | 22 |
| 37 | 27 | 25 |
| 38 | 28 | 25 |
| 39 | 26 | 25 |
| 40 | 27 | 24 |
| 41 | 28 | 25 |
| 42 | 29 | 26 |
| 43 | 25 | 20 |
| 44 | 19 | 22 |
| 45 | 18 | 20 |
| 46 | 29 | 25 |
| 47 | 30 | 27 |
| 48 | 19 | 20 |
| 49 | 25 | 23 |
| 50 | 22 | 19 |
| 51 | 21 | 18 |
| 52 | 24 | 20 |
| 53 | 24 | 21 |
| 54 | 25 | 20 |
| 55 | 22 | 19 |
| 56 | 24 | 26 |
| 57 | 30 | 27 |
| 58 | 28 | 23 |
| 59 | 19 | 19 |
| 60 | 22 | 19 |

b. Data hasil wawancara

Adapun data dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada staf perpustakaan SDN Teja Barat 1 Pamekasan yaitu sebagai berikut:

1) Pelayanan sirkulasi

Perpustakaan SDN Teja Barat 1 Pamekasan menggunakan sistem terbuka yang mana pemustaka boleh masuk ke gudang atau ruangan buku, dan juga peminjam dipersilahkan mencari dan mengambil sendiri buku-buku yang akan dipinjam. Sedangkan sistem pengembaliannya buku yang telah dipinjam diserahkan

kepada pustakawan sirkulasi untuk diperiksa tanggal kembalinya, jika terlambat maka dikenakan sanksi yakni membayar uang sebesar lima ribu rupiah sesuai dengan banyaknya hari dan banyaknya buku yang dipinjam. Pelayanan sirkulasi di SDN Teja Barat 1 sudah menggunakan teknologi SLIMS, tidak lagi manual.

Berdasarkan hasil wawancara di atas, dapat disimpulkan bahwa pelayanan sirkulasi di Perpustakaan SDN Teja Barat 1 Pamekasan menggunakan sistem terbuka yang mana pemustaka bebas

mencari buku yang akan di pinjam. Sedangkan sistem pengembaliannya adalah sistem terbuka yaitu menyerahkan buku yang telah dipinjam ke bagian sirkulasi untuk dicatat dan diperiksa tanggal kembaliannya.

## 2) Pelayanan informasi

Menurut Pustakawan SDN Teja Barat 1 Pamekasan menyiapkan beberapa koleksi seperti: buku pelajaran, ensiklopedia, fiksi, dan Non Fiksi. Dalam pengadaan koleksi perpustakaan pihak pustakawan terlebih dahulu mengadakan rapat dengan Kepala Sekolah dan Dewan Guru. Maksudnya pihak pustakawan meminta Kepala Sekolah dan Dewan Guru untuk mengajukan judul-judul buku yang belum tersedia di perpustakaan SDN Teja Barat 1 Pamekasan. Apabila terdapat buku baru di Perpustakaan SDN Teja Barat 1 Pamekasan, pihak pustakawan memberikan informasi mengenai hal tersebut dengan cara menempelkan pengumuman di papan pengumuman. Namun sebelum di informasikan, buku-buku baru tersebut diolah terlebih dahulu. Tidak hanya pelayanan referensi (kelengkapan koleksi) yang diberikan oleh Perpustakaan SDN Teja Barat 1 akan tetapi juga memberikan layanan literasi informasi bagi pemustaka yang ingin mencari informasi baik tercetak maupun digital.

Perpustakaan SDN Teja Barat 1 Pamekasan juga membantu pengguna saat kesulitan dalam

mencari koleksi yang di inginkan dengan sikap sopan setulus hati dan murah senyum.

Berdasarkan hasil wawancara di atas, dapat disimpulkan bahwa pelayanan informasi di perpustakaan SDN Teja Barat 1 Pamekasan menyediakan beberapa buku rujukan, koleksi dan literasi informasi sehingga memudahkan pemustaka dalam mencari referensi, informasi baik tercetak maupun digital.

## 3) Pelayanan bimbingan belajar

Menurut Pustakawan SDN Teja Barat 1 Pamekasan dalam hal bimbingan belajar pihak perpustakaan mengadakan kerja sama dengan pihak pendidik (guru) SDN Teja Barat 1 Pamekasan untuk meningkatkan belajar dan minat baca siswa. Seperti halnya untuk tugas. Pihak perpustakaan bekerja sama dengan guru untuk mendapatkan sumber jawaban dan referensi yang di persilahkan untuk mendapatkan di perpustakaan.

## 2. Pembuktian Hipotesis

Setelah hasil angket diklasifikasikan sebagaimana terlihat pada tabel di atas, maka langkah selanjutnya yang penulis gunakan adalah menganalisis data tersebut dengan menggunakan *Korelasi Product Moment*.

Namun, sebelum dianalisis, mengingat data hasil angket tersebut masih bersifat mentah maka hasil data tersebut perlu diolah terlebih dahulu dengan memasukkan ke dalam tabel persiapan menghitung

“r” kerja sehingga memudahkan penulis didalam menganalisisnya

Adapun langkah-langkah perhitungan dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Menjumlahkan masing-masing nilai variabel X dan variabel Y
- b. Mencari nilai rata-rata variabel X dan variabel Y
- c. Mencari nilai X kecil dan Y kecil dengan cara mengurangi masing-masing variabel X dengan mean X dan mengurangi masing-masing variabel Y dengan mean Y
- d. Mencari nilai  $x^2$  dan  $y^2$  dengan cara mengkuadratkan x kecil dan y kecil.
- e. Mencari nilai xy dengan cara mengalikan masing-masing nilai x kecil dan y kecil.
- f. Memasukkan nilai-nilai yang telah diketahui kedalam rumus *product moment*
- g. Langkah terakhir berkonsultasi pada tabel r *product moment*.

Tabel 5. Tabel persiapan perhitungan r *product moment*

| No | X  | Y  | XY  | X <sup>2</sup> | Y <sup>2</sup> |
|----|----|----|-----|----------------|----------------|
| 1  | 28 | 26 | 728 | 784            | 676            |
| 2  | 27 | 24 | 648 | 729            | 576            |
| 3  | 28 | 25 | 700 | 784            | 625            |
| 4  | 28 | 24 | 672 | 784            | 576            |
| 5  | 20 | 20 | 400 | 400            | 400            |
| 6  | 20 | 19 | 380 | 400            | 361            |
| 7  | 23 | 20 | 460 | 529            | 400            |
| 8  | 22 | 20 | 440 | 484            | 400            |
| 9  | 30 | 25 | 750 | 900            | 625            |
| 10 | 25 | 22 | 550 | 625            | 484            |
| 11 | 22 | 19 | 418 | 484            | 361            |
| 12 | 21 | 19 | 399 | 441            | 361            |
| 13 | 18 | 20 | 360 | 324            | 400            |
| 14 | 18 | 20 | 360 | 324            | 400            |
| 15 | 26 | 24 | 624 | 676            | 576            |
| 16 | 28 | 25 | 700 | 784            | 625            |
| 17 | 25 | 20 | 500 | 625            | 400            |
| 18 | 24 | 19 | 456 | 576            | 361            |
| 19 | 23 | 22 | 506 | 529            | 484            |
| 20 | 27 | 25 | 675 | 729            | 625            |
| 21 | 29 | 20 | 580 | 841            | 400            |
| 22 | 30 | 25 | 750 | 900            | 625            |
| 23 | 24 | 20 | 480 | 576            | 400            |
| 24 | 27 | 25 | 675 | 729            | 625            |
| 25 | 19 | 24 | 456 | 361            | 576            |
| 26 | 18 | 20 | 360 | 324            | 400            |
| 27 | 26 | 20 | 520 | 676            | 400            |
| 28 | 27 | 24 | 648 | 729            | 576            |
| 29 | 28 | 23 | 644 | 784            | 529            |
| 30 | 22 | 27 | 594 | 484            | 729            |

|        |                  |                   |               |               |               |
|--------|------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|
| 31     | 24               | 17                | 408           | 576           | 289           |
| 32     | 28               | 20                | 560           | 784           | 400           |
| 33     | 25               | 20                | 500           | 625           | 400           |
| 34     | 18               | 20                | 360           | 324           | 400           |
| 35     | 19               | 20                | 380           | 361           | 400           |
| 36     | 26               | 22                | 572           | 676           | 484           |
| 37     | 27               | 25                | 675           | 729           | 625           |
| 38     | 28               | 25                | 700           | 784           | 625           |
| 39     | 26               | 25                | 650           | 676           | 625           |
| 40     | 27               | 24                | 648           | 729           | 576           |
| 41     | 28               | 25                | 700           | 784           | 625           |
| 42     | 29               | 26                | 754           | 841           | 676           |
| 43     | 25               | 20                | 500           | 625           | 400           |
| 44     | 19               | 22                | 418           | 361           | 484           |
| 45     | 18               | 20                | 360           | 324           | 400           |
| 46     | 29               | 25                | 725           | 841           | 625           |
| 47     | 30               | 27                | 810           | 900           | 729           |
| 48     | 19               | 20                | 380           | 361           | 400           |
| 49     | 25               | 23                | 575           | 625           | 529           |
| 50     | 22               | 19                | 418           | 484           | 361           |
| 51     | 21               | 18                | 378           | 441           | 324           |
| 52     | 24               | 20                | 480           | 576           | 400           |
| 53     | 24               | 21                | 504           | 576           | 441           |
| 54     | 25               | 20                | 500           | 625           | 400           |
| 55     | 22               | 19                | 475           | 484           | 361           |
| 56     | 24               | 26                | 624           | 576           | 676           |
| 57     | 30               | 27                | 810           | 900           | 729           |
| 58     | 28               | 23                | 644           | 784           | 529           |
| 59     | 19               | 19                | 361           | 361           | 361           |
| 60     | 22               | 19                | 418           | 484           | 361           |
| Jumlah | <b>1.464</b>     | <b>1.323</b>      | <b>32.720</b> | <b>33.907</b> | <b>29.611</b> |
|        | <b>Mx = 24,4</b> | <b>My = 22,05</b> |               |               |               |

Sumber hasil kuantitatif dari angket baik variabel X dan variabel Y, Tahun 2020 Berdasarkan tabel persiapan perhitungan  $r$  hitung di atas diketahui bahwa:

$M_x$  atau mean X = 24,4

$M_y$  atau mean Y = 22,05

$X^2 = 33.907$

$Y^2 = 29.611$

$XY = 32.720$

Untuk menganalisis angka-angka tersebut kemudian dimasukkan ke dalam rumus *Product Moment* dengan menggunakan SPSS yaitu:

1. Input data kedalam lembar kerja SPSS
2. Melakukan analisis dengan cara menganalisis berdasarkan rumus yang sudah ditentukan yakni kolerasi *product moment* oleh pearson.
3. Menganalisis hasil olah data SPSS dengan cara membandingkan nilai  $r$  hitung dengan  $r$  tabel  
Hasil perhitungan SPSS dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 6. Hasil analisis deskriptif dengan menggunakan SPSS

|                        | Mean  | Std. Deviation | N  |
|------------------------|-------|----------------|----|
| Pelayanan Perpustakaan | 24.4  | 3.706          | 60 |
| Minat Baca siswa       | 22.05 | 2.727          | 60 |

Berdasarkan hasil analisis data dengan SPSS *Korelasi Product Moment* diatas maka, diketahui bahwa nilai *mean* atau nilai rata-rata pelayanan perpustakaan adalah 24,4 dengan simpangan baku

(*standar deviasi*) 3.706 dan nilai *mean* atau rata-rata minat baca siswa adalah 22,05 dengan simpangan baku (*standar deviasi*) 2.727 pada  $N = 60$ .

Tabel 7. Hasil analisis korelasi *product moment* dengan menggunakan SPSS

|                        |                     | Pelayanan Perpustakaan | Minat Baca Siswa |
|------------------------|---------------------|------------------------|------------------|
| Pelayanan Perpustakaan | Pearson Correlation | 1                      | .640**           |
|                        | Sig. (2-tailed)     |                        | .000             |
|                        | N                   | 60                     | 60               |
| Minat Baca Siswa       | Pearson Correlation | .640**                 | 1                |
|                        | Sig. (2-tailed)     | .000                   |                  |
|                        | N                   | 60                     | 60               |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan hasil analisis data dengan SPSS *Korelasi Product Moment* diatas maka, diketahui bahwa nilai  $r_{hitung}$  yang diperoleh sebesar 0,640 dan taraf signifikansinya 0,000. Kemudian untuk membuktikan diterima tidaknya hipotesis kerja ( $H_a$ ), maka nilai  $r_{hitung}$  tersebut dikonsultasikan dengan harga kritik  $r_{tabel}$  *Product Moment* Pada  $N= 60$  maka  $DB = N-k$ , sehingga  $DB$ nya adalah  $60-2 = 58$

Dengan memperhatikan perbandingan diatas ternyata  $r_{hitung}$  lebih besar dari pada  $r_{tabel}$  *Product Moment*, baik dalam interval kepercayaan 5% maupun interval kepercayaan 1%. Dalam interval kepercayaan 5% diperoleh  $r_{tabel}$  *product moment* sebesar 0,254 dan interval kepercayaan 1% diperoleh  $r_{tabel}$  *product moment* sebesar 0,330, karena  $r_{hitung}$  lebih besar dari pada  $r_{tabel}$  taraf signifikansi 5% dan 1% maka  $r_{hitung}$  signifikan.

Tabel 8. Tabel harga kritik dari  $r$  *Product Moment*

| DB/ Derajat Bebas | Harga "r" pada taraf signifikansi |       |
|-------------------|-----------------------------------|-------|
|                   | 5%                                | 1%    |
| 55                | 0,266                             | 0,345 |
| 60                | 0,254                             | 0,330 |

Sumber: Statistik Manajemen Pendidikan (Machalli)

Jadi dapat disimpulkan bahwa, hipotesis pertama yang di ajukan: Terdapat pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa SDN Teja Barat 1 Pamekasan diterima.

Selanjutnya untuk membuktikan diterima tidaknya hipotesis kedua yang

mengkategorikan layanan perpustakaan berpengaruh tinggi terhadap minat baca siswa SDN Teja Barat 1 Pamekasan, terlebih dahulu nilai  $r_{xy} = 0,640$  dikonsultasikan dengan interpretasi nilai  $r$  sebagai berikut:



**Tabel 9.** Tentang interpretasi nilai r

| No | Interval korelasi | Tingkat hubungan |
|----|-------------------|------------------|
| 1  | 0,800 - 1,000     | Sangat tinggi    |
| 2  | 0,600 - 0,799     | Tinggi           |
| 3  | 0,400 - 0,599     | Cukup            |
| 4  | 0,200 - 0,399     | Rendah           |
| 5  | 0,000 - 0,199     | Sangat rendah    |

Berdasarkan tabel interpretasi diatas diketahui bahwa nilai  $r_{xy} = 0,640$  berada pada rentangan angka antara 0,600 sampai dengan 0,799 dengan tingkat hubungan tinggi.

Dalam rangka untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa SDN Teja Barat 1 Pamekasan perlu dicari koefisien determinasi dengan cara mengkuadratkan hasil perhitungan nilai analisis yang diperoleh

$$KD = r^2 \times 100\%$$

Keterangan: KD = Koefisien Determinan

$$KD = 0,640^2 \times 100\%$$

$$KD = 0,4096 \times 100\%$$

$$KD = 40,96\%$$

$$= 100\% - 40,96\% = 59,04\%$$

(dipengaruhi faktor lain).

Artinya bahwa pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa SDN Teja Barat 1 Pamekasan hanya sebesar 40,96% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Oleh karena itu maka hipotesis kedua yang diajukan berbunyi: pelayanan perpustakaan berpengaruh terhadap minat baca siswa SDN Teja Barat 1 Pamekasan.

## E. KESIMPULAN

### 1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Terdapat pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa. Hal itu terbukti dari hasil analisis data, bahwa nilai  $r_{hitung}$

0,640 lebih besar dari pada  $r_{tabel}$  product moment, baik dalam interval kepercayaan 5% = 0,254 maupun 1% = 0,330.

- b. Pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa memberikan kontribusi yang cukup besar yaitu 40,96% dan sisanya 59,04% dipengaruhi oleh faktor lain. Jadi semakin meningkat pelayanan perpustakaan maka minat baca siswa juga semakin meningkat.

### 2. Saran

- a. Bagi pengelola Perpustakaan SDN Teja Barat 1 Pamekasan yang meliputi:

- 1) Lebih meningkatkan pelayanan yang baik (pelayanan prima) karena dengan peningkatan tersebut membuat pemustaka (siswa) senang mengunjungi perpustakaan dengan tujuan meningkatkan minat baca dan mencari informasi.
- 2) Lebih memperhatikan kebutuhan pemustaka, seperti halnya kebutuhan koleksi, referensi serta informasi.
- 3) Menambah meja kursi baca.
- 4) Hendaknya pengelola perpustakaan memberikan kegiatan bimbingan belajar dengan siswa. Kegiatan ini membantu mengarahkan pencarian literatur yang dipakai atau yang diinginkan pemustaka.

- 5) Memberikan program - program yang sekiranya membuat pemustaka merasa senang berada di perpustakaan, dan yang membuat pemustaka termotivasi untuk meningkatkan literasi maupun minat baca.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Assegaf, M. (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, *Journal EKOBIS* 10(2).
- Amiruddin, Z. (2010) *Statistik Pendidikan*. Teras.
- Darmono. (2004). *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Grasindo.
- H. G, Tarigan. (2008). *Membaca Sebagai suatu Keterampilan Berbahasa*. Angkasa Bandung.
- Bafadal, I. (2001). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Bumi Aksara.
- Istiana, P. (2014). *Layanan Perpustakaan*. Ombak.
- Machalli, I. (2018). *Statistik Manajemen Pendidikan*. CV Istana Agency.
- N.S, Sutarno. (2006). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Gramedia Pustaka.
- N.S, Sutarno. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat Edisi Revisi*. Sagung Seto.
- Prastowo. (2012). *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Diva Press.
- P.P, Bella. (1993). *Pengantar Metode Penelitian*. Universitas Indonesia.
- Rahmayanty, N. (2010). *Manajemen Pelayanan Prima*. Graha Ilmu.
- Rahim, F. (2008). *Pengajaran membaca di Sekolah Dasar*. Bumi Aksara.
- Sinaga, D. (2011). *Mengelola Perpustakaan Sekolah*. Bejana.

- Slameto. (2003). *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Raneka Cipta.
- Syah, M. (2006). *Psikologi Belajar*. Raja Grafindo Persada.
- Syah, M. (2009). *Psikologi Belajar*. Rajawali Pers.
- Sugiono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.
- Yousda, A dan Arifin, Z. (1993). *Penelitian Dan Statistik Pendidikan*. Bumi Aksara.